



## GÉRER LA RÉALISATION DES CHANGEMENTS NON SOUHAITÉS

Les changements sont de moins en moins planifiés par les personnes qui ont à les implanter. Ils viennent de plus haut ou s'imposent par la conjoncture. Comment comprendre, traverser soi-même et accompagner les personnes dans ce que l'on convient tous d'appeler le volet humain du changement, surtout quand celui-ci s'avère incontournable et indésirable? C'est ce que vous propose ce perfectionnement dont la première partie traite particulièrement du processus de changement avec ses étapes et points critiques. La deuxième partie aborde le phénomène de résistance au changement et vous propose l'expérimentation d'une méthode qui peut s'appliquer à vous-même, à l'un de vos collaborateurs ou à une équipe que vous supervisez, afin de favoriser un cheminement progressif vers une adhésion véritable au changement requis.

### OBJECTIFS VISÉS

Au terme de l'activité de formation, les personnes participantes auront :

- Saisi l'importance d'une prise en charge personnelle de leur propre processus de changement;
- Identifié les étapes et points critiques d'une saine adaptation à un changement;
- Validé ce processus en regard d'un changement personnel, professionnel organisationnel déjà intégré;
- Compris l'importance essentielle d'une gestion à la fois rationnelle et affective du changement;
- Pris connaissance de divers outils facilitant la traversée des étapes déterminantes du processus;
- Clarifié le concept de résistance au changement;
- Expérimenté une stratégie d'exploration et de traitement systématique des résistances ou difficultés d'adhésion;
- Développé l'habileté à tenter d'ébranler une croyance individuelle ou collective freinant l'adhésion à un changement en cours.

### CONFÉRENCIER

#### M. MARIO CÔTÉ, ASSOCIÉ, CONSULTANT ET FORMATEUR — RÉSEAU DOF

M. Côté s'est joint au Réseau DOF en 2006. Auparavant, il a oeuvré à titre de professionnel, de gestionnaire et d'administrateur dans différents secteurs, notamment : en milieux municipaux, communautaires, en entreprise privée et dans le réseau de la santé et des services sociaux. Il est détenteur d'un diplôme d'études supérieures en gestion des HEC et complète actuellement une Maîtrise en administration publique. Ayant eu le privilège de gérer, durant plusieurs années, une grande équipe interdisciplinaire, il s'est naturellement intéressé aux aspects relationnels et émotionnels du travail en équipe dans un contexte de partenariat, de plaisir, de transformation et de performance. Au cours des dernières années, il a animé et diffusé plusieurs formations, ateliers et conférences sur différents thèmes en lien avec ces sujets.

### DÉROULEMENT

8 h 45	Accueil
9 h	Début de l'activité de formation
10 h 15 à 10 h 30	Pause
12 h	Dîner collectif
13 h 30	Reprise de l'activité
14 h 45 à 15 h	Pause
15 h	Reprise de l'activité
16 h	Clôture

### TARIFS (Les tarifs incluent la documentation et le repas du midi.)

#### MEMBRE

99 \$ plus taxes (4,95 \$ TPS + 9,88 \$ TVQ) ⇒ 113,83 \$

#### NON-MEMBRE

129 \$ plus taxes (6,45 \$ TPS + 12,87 \$ TVQ) ⇒ 148,32 \$

**Inscrivez-vous en ligne avant le 16 mars : [www.accq.qc.ca](http://www.accq.qc.ca)**

*L'ACCQ se réserve le droit d'annuler la session de formation advenant un nombre insuffisant d'inscriptions. Les personnes inscrites seront alors remboursées.*