



RÉSOLUTION DE PROBLÈMES ET PRISE DE DÉCISIONS

L'objectif de cette formation est de sensibiliser les participants au fait que la résolution de problèmes est une tâche à laquelle personne ne peut échapper et pour laquelle très peu ont reçu une formation adéquate. Toutefois, pour ceux et celles qui ont appris les techniques appropriées et qui les appliquent de façon systématique, cela peut s'avérer une expérience stimulante et enrichissante. Avant de tenter de régler un problème, on se doit d'identifier la vraie cause. L'analyse causale fait donc partie intégrante du processus de résolution de problèmes. En prenant des décisions, nous sommes dans le présent et nous devons choisir une visée immédiate.

CONTENU

Cette formation comporte des exposés théoriques (25 %) et des exercices pratiques (75 %). Les participants pourront mettre en pratique le processus de résolution de problèmes et de prise de décisions à l'aide d'études de cas.

Résolution de problèmes

- Énoncer le problème
- Définir le problème via la clarification des faits
- Essayer d'identifier les causes possibles
- Jauger les causes possibles
- Choisir la cause la plus probable

Prise de décisions

- Établissement de l'objectif
- Critères de décision
- Remue-méninges et *ensuite* évaluation des options
- Analyse du risque
- Choix
- Approche « gagnant-gagnant »

CONFÉRENCIER

M. MICHEL BÉRARD, FORMATEUR — HELPHI SOLUTIONS INC.

M. Michel Bérard est formateur pour la firme Helphi Solutions inc. Il possède près de trente années d'expérience dans le domaine de la formation, particulièrement en gestion et en développement professionnel. Ses capacités innées de communicateur et de motivateur font de M. Bérard un catalyseur pour l'acquisition de connaissances et d'habiletés applicables autant en milieu de travail que dans la vie personnelle des participants. La résolution de problèmes et la prise de décisions font partie des thématiques qu'il a traitées dans plusieurs organisations, tant dans le secteur privé que dans les réseaux public et parapublic.

DÉROULEMENT

8 h 45	Accueil
9 h	Début de l'activité de formation
10 h 15 à 10 h 30	Pause
12 h	Dîner collectif
13 h 30	Reprise de l'activité
14 h 45 à 15 h	Pause
16 h	Fin de l'activité de formation

TARIFS (Les tarifs incluent la documentation et le repas du midi.)

MEMBRE

99 \$ plus taxes (4,95 \$ TPS + 9,88 \$ TVQ) ⇒ 113,83 \$

NON-MEMBRE

129 \$ plus taxes (6,45 \$ TPS + 12,87 \$ TVQ) ⇒ 148,32 \$

Inscrivez-vous en ligne avant le 13 avril : www.accq.qc.ca

L'ACCQ se réserve le droit d'annuler la session de formation advenant un nombre insuffisant d'inscriptions. Les personnes inscrites seront alors remboursées.