

# Gérer : *l'art de jongler*



La voix des cadres depuis

40 ans



## PROGRAMME

7 et 8 novembre 2013

Fairmont Le Manoir Richelieu  
La Malbaie



ASSOCIATION DES CADRES  
DES COLLÈGES DU QUÉBEC

# Gérer : *L'art de jongler*



**M. Jean Perron, ASC, CRIA**

Président-directeur général

Association des cadres  
des collègues du Québec

Les défis de gestion ont toujours été nombreux pour les cadres des collèges, mais dans la présente ère, alors que les coupures et les redditions de comptes sont particulièrement à l'honneur, la référence à la jonglerie ne semble pas inopportune ou exagérée, et ce, tant au sens propre qu'au sens figuré... En effet, dans un tel contexte propice à la surcharge de travail, il vaut mieux maîtriser l'art de jongler... et avec plusieurs « balles » à la fois!

Le colloque 2013, qui marquera d'ailleurs les 40 ans de l'ACCQ, se veut donc un moment privilégié pour réfléchir et s'outiller avec des conférenciers et intervenants de différents azimuts. Il s'avère par le fait même une occasion propice au réseautage et à la reconnaissance des cadres des collèges alors que les récipiendaires des concours « Cadre émérite » et « Relève de gestion » seront récompensés.

Au plaisir de vous y accueillir en grand nombre!

# Programme *Jeudi 7 novembre 2013*

8 h 30

## ACCUEIL ET INSCRIPTION

Visite du Salon des exposants

---

9 h

## ALLOCUTION D'OUVERTURE

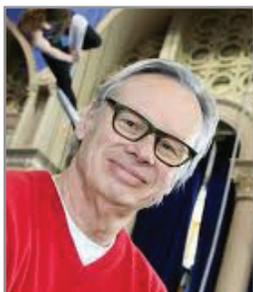
**L'ACCQ : La voix des cadres depuis 40 ans!**

---

M. Jean Perron, président-directeur général  
Association des cadres des collèges du Québec

---

9 h 30



M. Yves Neveu  
Codirecteur général  
École de cirque de Québec

## CONFÉRENCE D'OUVERTURE

**Du local à l'international : l'aventure de l'École de cirque de Québec**

---

Yves Neveu est arrivé à la barre de l'École de cirque de Québec en août 2004. À ce moment, il envisageait n'y rester que pendant quelques mois... Pourtant, près de dix ans plus tard, il assume toujours la direction après avoir présidé une croissance impressionnante de l'établissement d'enseignement installé dans l'ancienne église Saint-Esprit de Limoilou. Misant sur l'enthousiasme, l'engagement et le désir d'aller plus loin de son équipe, Yves Neveu a, au fil des années, mis en place une structure de formation qui a notamment mené au premier diplôme d'études collégiales (DEC) en arts du cirque offert dans le secteur public au Québec. Il ne fait aucun doute... pour Yves Neveu, gérer fait plus que rimer avec jongler...

---

## CAPSULE HISTORIQUE

---

10 h 15

**PAUSE** — Salon des exposants

---

10 h 45

## PANEL DE DISCUSSIONS

**Comment jongler avec les coupures répétées et la hausse des redevances de comptes tout en assurant le développement de nos institutions?**

---

### Animateur :

M. Alain Lamarre, directeur des services aux étudiants  
Cégep du Vieux Montréal

### Invitées :

M<sup>me</sup> Marie-Christine Beaudoin, directrice des services administratifs  
Cégep de Saint-Laurent

M<sup>me</sup> Anne Milot, directrice des affaires corporatives et secrétaire générale  
Collège Ahuntsic

M<sup>me</sup> Carole Lavoie, directrice générale  
Cégep de Sainte-Foy

---

## CAPSULE HISTORIQUE

---

# Programme *Jeudi 7 novembre 2013 (suite)*

12 h

## DÎNER COLLECTIF

### Membre honoraire

L'ACCQ soulignera l'implication significative de gestionnaires au sein de la vie associative.

13 h 30



M. Réal Jacob  
Professeur  
HEC Montréal  
Directeur de la valorisation  
des connaissances et de la  
formation des cadres

## CONFÉRENCE

### Être plus efficace et performant dans un monde en changement : sortir des sentiers battus!

L'amélioration de la performance de nos organisations s'incarne dans différentes stratégies ayant pour cible, à titre d'exemples, la réduction des coûts, l'amélioration des processus et des services à la clientèle, l'attraction et la mobilisation des personnels, la mise en place d'outils de gestion efficaces. En outre, l'analyse de la littérature récente sur les nouveaux modèles de création de valeur nous indique quant à elle que l'amélioration de la performance des organisations passe aussi par le développement de nouvelles capacités stratégiques. Trois de ces capacités apparaissent centrales : ce sont la capacité à apprendre, la capacité à innover et la capacité à être agile. Par le biais de cette conférence, M. Jacob s'appuiera sur des expériences concrètes issues volontairement d'autres milieux que le nôtre (apprendre de l'expérience d'ailleurs), et illustrera, en sortant des sentiers battus, les capacités à apprendre et à innover!

14 h 45

## PAUSE — Salon des exposants

15 h 15



M. Germain Harvey  
Ex-directeur général CHSLD  
Formateur et consultant

## CONFÉRENCE

### Se centrer sur nos clients : un peu de créativité, beaucoup de respect, le goût de l'aventure et une allergie génétique à la bureaucratie!

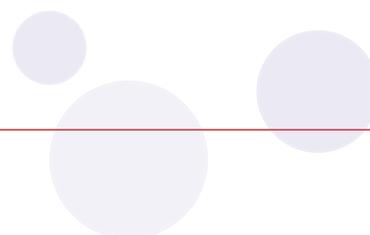
*L'histoire d'une équipe de cadres d'un centre public pour personnes âgées (CHSLD) qui a décidé de faire passer les droits des résidents avant toute autre considération...*

À l'instar de ce qui se passe dans notre propre secteur, le réseau de la santé et des services sociaux se bureaucratise au point où on a l'impression qu'il se momifie. Malgré tout, il est possible pour le gestionnaire de se servir de son imagination, de sa créativité et de son goût du risque pour non seulement déjouer cette bureaucratie aigüe, mais surtout retrouver le plaisir et le sens de travailler. À travers l'expérience de la Résidence Yvon-Brunet, où vivent près de 200 personnes très âgées, nous découvrons un univers où les valeurs humaines ont pris le dessus et où les clients ne sont pas les seuls à en bénéficier.

16 h 30

## ALLOCUTION

M. Jean Beauchesne, président-directeur général  
Fédération des cégeps



# Programme *Jeudi 7 novembre 2013 (suite)*

## BANQUET ET SOIRÉE SPÉCIALE 40<sup>e</sup> ANNIVERSAIRE

---

**18 h**

Cocktail avec ambiance musicale

---

**19 h**

Banquet – Tapis rouge

---

**20 h**

### Remise du prix « Cadre émérite » 2013

L'ACCQ souligne l'excellence parmi ses membres en remettant le titre de « Cadre émérite » à un ou une gestionnaire qui a su se démarquer par la réalisation d'un projet porteur dont les retombées assurent un rayonnement à son collègue et, par le fait même, à la communauté collégiale.

---

### Remise du prix « Relève de gestion » 2013

Le prix « Relève de gestion » sera attribué à un ou une cadre en exercice dans le réseau collégial depuis moins de cinq ans, avec une perspective d'avenir comme gestionnaire d'une dizaine d'années, qui se démarque par ses qualités et sa contribution au développement de son collègue et des employés sous sa responsabilité.

---

**20 h 30**



### Spectacle de l'École de cirque de Québec

Présentation de quelques numéros préparés par des étudiants de l'École de cirque de Québec.

---

**21 h**

### CAPSULE HISTORIQUE – Retour vers le futur...

**GRAND TIRAGE : Voyage à Las Vegas pour 2 personnes et billets pour un spectacle du Cirque du Soleil**

---

**22 h**

### Soirée dansante 40 ans... 40 hits!

Les participants sont invités à poursuivre les festivités en formule « club » en dansant sur des succès des 40 dernières années!

# Programme *Vendredi 8 novembre 2013*

8 h



M. Patrick Turcot  
Chef au Fairmont  
Le Manoir Richelieu

## DÉJEUNER – CONFÉRENCE

### Les produits et la cuisine charlevoisienne

Natif de Québec, M. Turcot est diplômé de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec en pâtisserie et en cuisine internationale. Il a complété son programme d'apprenti à l'hôtel Ritz-Carlton de Montréal en 1990. Il y a une dizaine d'années, il a joint la grande famille des hôtels Fairmont en commençant par le Château Lake Louise en Alberta et en passant par le Château Frontenac à Québec. Il est devenu ensuite chef exécutif du Fairmont Hotel Macdonald à Edmonton en 2003, du Jasper Park Lodge en 2006 et du Fairmont Scottsdale en Arizona en 2010. De retour au Québec, il est maintenant chef des cuisines du Fairmont Le Manoir Richelieu depuis avril 2012 et nous fera découvrir, à l'occasion du petit-déjeuner, les produits de sa région, ainsi que quelques secrets sur la cuisine charlevoisienne.

9 h

## PAUSE – Salon des exposants

9 h 30

## CAPSULE HISTORIQUE

Tirages des prix des commanditaires

9 h 45



M. Jean-Marie Zeitouni  
Directeur musical,  
Columbus Symphony, Ohio  
Directeur artistique,  
I Musici de Montréal

## CONFÉRENCE DE CLÔTURE

### Et si gérer était aussi un art...

M. Jean-Marie Zeitouni est reconnu comme l'un des plus brillants jeunes chefs d'orchestre du Canada pour son style expressif et convaincant, dans un répertoire qui va du baroque à la musique contemporaine. Diplômé du Conservatoire de musique de Montréal en direction d'orchestre, percussion et écriture musicale, il a étudié notamment avec Raffi Armenian. En plus de ses nouvelles responsabilités comme chef et directeur artistique de l'Orchestre de chambre I Musici de Montréal, M. Zeitouni est directeur musical du Columbus Symphony, en Ohio. Très apprécié tant comme chef lyrique que comme chef invité, il a notamment dirigé plusieurs opéras et orchestres symphoniques partout à travers le monde. D'ailleurs, au cours de la saison 2012-2013, M. Zeitouni a fait ses débuts au Théâtre du Capitole à Toulouse où il a dirigé La Belle Hélène d'Offenbach. Fortement en demande, il dirigera de nouveau dans un avenir rapproché les orchestres symphoniques de Montréal, d'Edmonton, de Calgary ainsi que le Grand Rapids Symphony Orchestra. Quelles qualités doit donc avoir un bon chef? Le gestionnaire est-il aussi un chef d'orchestre? Communicateur hors pair, le point de vue de M. Zeitouni se promet des plus inspirants.

11 h 30

## MOT DE CLÔTURE

# Renseignements généraux

## INSCRIPTION AU COLLOQUE

### Coûts

**Membre :** 349 \$ (plus taxes)  
(17,45 \$ + 34,81 \$ = 401,26 \$)

**Non-membre :** 449 \$ (plus taxes)  
(22,45 \$ + 44,79 \$ = 516,24 \$)

**No d'enregistrement TPS :** 127685568

**No d'enregistrement TVQ :** 1012782540

### Les coûts d'inscription comprennent

- La formation
- Les pauses
- Le dîner collectif du jeudi
- Le cocktail, le banquet et la soirée
- Le petit-déjeuner du vendredi

### Inscription en ligne

Veuillez réserver votre place dès maintenant en complétant [votre inscription directement en ligne](#) sur le site Internet de l'ACCQ.

Veuillez noter que votre organisme sera facturé après la tenue du colloque.

Faites-nous part de toute modification ou instruction spéciale dans la section « commentaires » (ex. : adresse de facturation différente, allergies alimentaires, etc.).

### Politique d'annulation

**Avant le 25 octobre 2013 :** Le remboursement du coût d'inscription sera accordé à la réception d'un avis écrit à l'ACCQ transmis par courriel à [bgosselin@accq.qc.ca](mailto:bgosselin@accq.qc.ca).

**Après cette date :** Des frais administratifs de 50 \$ seront facturés.

**5 jours avant le colloque :** Aucun remboursement.

Dans tous les cas, un substitut peut remplacer sans frais un participant déjà inscrit. Veuillez nous en aviser le plus tôt possible.

### Renseignements supplémentaires

M<sup>me</sup> Brigitte Gosselin  
Association des cadres des collèges du Québec  
2430, chemin Sainte-Foy  
Québec (Québec) G1V 1T2

Téléphone : 418 877-1500 poste 2105  
Télécopieur : 418 877-4469  
Courriel : [bgosselin@accq.qc.ca](mailto:bgosselin@accq.qc.ca)



# Renseignements généraux

## HÉBERGEMENT

### Dates

7 et 8 novembre 2013

### Endroit

#### Fairmont Le Manoir Richelieu

181, rue Richelieu, La Malbaie (Québec) G5A 1X7

Téléphone : 418 665-3703

Réservation sans frais : 1 800 441-1414



### Réservation

Le coût d'une chambre en occupation simple ou double est à partir de 149 \$ par jour (taxes en sus) pour les réservations effectuées **avant le 6 octobre 2013**. Après cette date, les réservations seront acceptées selon les disponibilités de l'hôtel et au tarif régulier.

#### DEUX FAÇONS DE RÉSERVER :

##### Par téléphone

La réservation peut se faire **en téléphonant directement au Fairmont Le Manoir Richelieu au 418 665-3703** ou au numéro sans frais du centre mondial des réservations de l'hôtel au 1 800 441-1414. Il est essentiel de mentionner que vous faites partie du groupe de l'ACCQ pour bénéficier des tarifs négociés. Voici le code pour les réservations : **ACCQ13**.

##### Par Internet

Il est également possible de réserver en ligne en vous rendant sur le site suivant : <https://resweb.passkey.com/go/colloque2013accq>

### NOUVEAUTÉ Transport en autocar de luxe

En vue de minimiser les frais de déplacement, et dans un souci écologique, l'ACCQ offre aux participants la possibilité de voyager en autocar de luxe (avec Wi-Fi et prise de courant) spécialement nolisé pour l'occasion.

#### DE MONTRÉAL (85 \$ + taxes pour l'aller-retour) :

**Incluant des boîtes à lunch** qui seront servies aux voyageurs à l'aller et au retour

Départ vers La Malbaie : Mercredi 6 novembre à 11 h

Retour vers Montréal : Vendredi 8 novembre à 12 h 30

#### DE QUÉBEC (55 \$ + taxes pour l'aller-retour) :

**Incluant des boîtes à lunch** qui seront servies aux voyageurs au retour

Départ vers La Malbaie : Mercredi 6 novembre à 13 h 30

Retour vers Québec : Vendredi 8 novembre à 12 h 30

Les personnes souhaitant bénéficier de ce service doivent réserver leur place dans les meilleurs délais en cliquant sur le lien suivant :

[Formulaire de réservation – Transport organisé en autocar de luxe](#)

*Réservez dès maintenant!*

## COMITÉ ORGANISATEUR

---

Mélanie Cormier, ACCQ

Odette Côté, collège Vanier

Anne Couillard, collège de Rosemont

Alain Lamarre, cégep du Vieux Montréal

Josée Mercier, collège Édouard-Montpetit

Jean Perron, ACCQ

Monique Provencher, cégep de Sainte-Foy

## COMMANDITAIRES MAJEURS

---

