

COLLOQUE 2022



3 et 4 novembre 2022

Hôtel Universel Rivière-du-Loup



ASSOCIATION DES CADRES
DES COLLÈGES DU QUÉBEC



ASSOCIATION DES CADRES
DES COLLÈGES DU QUÉBEC

LES PARADOXES ORGANISATIONNELS

Avez-vous l'impression de gérer constamment des demandes contradictoires? Ou encore, de toujours devoir faire plus avec moins? Vous arrive-t-il de vous sentir perdu entre le besoin de stabilité organisationnelle et celui de changement? Être proche à distance, c'est possible?

En cette année soulignant le 50^e anniversaire de l'ACCQ et après une pause forcée en 2020, le comité organisateur du colloque propose aux gestionnaires des cégeps de se rassembler pour aborder une thématique multigénérationnelle porteuse à la fois de réflexions, d'inspirations, d'innovations et de changements : les paradoxes organisationnels.

La programmation qui vous est proposée pourra nul doute vous outiller en cette matière. En effet, les tensions organisationnelles font partie du quotidien des cadres et la capacité à les gérer, ou du moins, à bien naviguer parmi celles-ci s'avère essentielle, notamment pour s'assurer de son bien-être au travail, ainsi que celui de ses employés. Conjuguer bienveillance et performance, c'est possible! Tout comme conjuguer autonomie et encadrement. Pour naviguer dans cette complexité, des stratégies d'adaptation gagnantes qui peuvent être adoptées face à différents paradoxes omniprésents dans nos milieux de travail seront notamment partagées.



Pour permettre au plus grand nombre possible de gestionnaires de prendre part à ce colloque, une participation partielle en mode virtuel est offerte. Cependant, il va sans dire que nous espérons vous accueillir en grand nombre à Rivière-du-Loup pour cet événement que nous voulons rassembler. D'autant qu'une soirée festive aux couleurs du 50^e anniversaire lors de laquelle les lauréats des concours « Excellence en gestion » et « Relève de gestion » seront dévoilés se promet des plus agréables.

Au plaisir de vous compter parmi nous!


Sylvain Gallagher,
Président-directeur général

NOTE : La forme masculine est utilisée sans discrimination, dans le seul but d'alléger le texte

COMITÉ ORGANISATEUR

Mélanie Cormier
ACCQ

Dany Dubois
Cégep de Sainte-Foy

Charles Flageole
Cégep de la Gaspésie et des Îles

Anne-Marie Lacombe
Collège de Rosemont

Judith Laurier
Fédération des cégeps

Pierre Lefebvre
Collège Maisonneuve

Karine Mercier
Cégep Édouard-Montpetit

François Provost
Cégep de Rivière-du-Loup

Sylvain Gallagher
ACCQ

ANIMATION DU COLLOQUE

SYLVAIN DIONNE
Conseiller senior en communication



COMMANDITAIRE



PROGRAMMATION PRÉ-COLLOQUE

MERCREDI 2 NOVEMBRE 2022

16 h **ACTIVITÉ LIBRE**

À noter que le transport collectif en départ de Montréal, Trois-Rivières et Québec fera l'arrêt au cégep de Rivière-du-Loup permettant ainsi aux participants de faire la visite mentionnée ci-dessous.

Visite du Cégep de Rivière-du-Loup

Le Cégep de Rivière-du-Loup est un acteur clé dans sa ville qui est particulièrement reconnue pour son esprit entrepreneurial et pour l'hospitalité de ses habitants. Les participants au colloque sont invités à profiter de l'occasion pour faire une visite des installations du cégep. Un moment qui se promet à la fois informatif et agréable.



18 h 30 **Assemblée générale annuelle**

Délégué(e)s préalablement inscrit(e)s

Un souper sera servi en début d'assemblée générale pour les délégué(e)s.

JEUDI 3 NOVEMBRE 2022

8 h à

9 h 30 **Déjeuner-rencontre des délégué(e)s des sections locales**

Délégué(e)s préalablement inscrit(e)s

Le comité des PSL propose un rendez-vous des délégué(e)s lors duquel se tiendront des échanges en lien avec la vie associative.



PROGRAMMATION COLLOQUE

JEUDI 3 NOVEMBRE 2022

9 h 30 Accueil

10 h Mot de bienvenue

Sylvain Gallagher, président-directeur général de l'ACCQ

10 h 15 Conférence d'ouverture

MODE HYBRIDE

Louise Charette, CRHA, C.O. organisationnel, médiatrice
Présidente Multi Aspects Groupe inc.

Paradoxes organisationnels :

« La complexité dans sa plus simple expression! »



Nous gérons plusieurs dossiers en simultanément, de l'opérationnel au stratégique, de la haute direction au plancher des vaches, avec les clients, les employés, les partenaires, etc. Cela crée des paradoxes : être à la fois stimulé par son travail et en ressentir le poids... être passionné et en souffrir... La complexité peut-elle être ramenée à sa plus simple expression? Cet atelier vous fera faire un rapide voyage au cœur de celle-ci. Nous avons pour objectifs de démystifier la complexité pour ensuite identifier des stratégies afin de vous soutenir lorsque vient le moment de prendre une décision dans un tel contexte.

11 h 15 Conférence – Témoignage inspirant

MODE HYBRIDE

Paméla Bérubé, CRHA, Vice-présidente et co-fondatrice de Go RH et présidente de Huni PAE

Parcours d'une leader régionale



Paméla Bérubé est une leader bien connue dans la région du Bas-Saint-Laurent. Spécialiste des ressources humaines, c'est en 2016 qu'elle lance PB Dimension RH. Dans sa pratique, elle se démarque par sa proactivité et son approche humaine, flexible et personnalisée. Axée sur la satisfaction de la clientèle, c'est avec passion et dynamisme qu'elle s'investit dans chacun de ses mandats. Formatrice agréée par La Commission des partenaires du marché du travail, Paméla parcourt la province à titre de conférencière-formatrice. Membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, elle fut lauréate de la distinction ENTREPRENEURE de l'année au Gala Reconnaissance RH du Québec 2019. Elle fut également finaliste au prestigieux Prix Femmes d'affaires du Québec cette même année. Le leadership et la fibre entrepreneuriale de Paméla sont sans contre dit reconnus comme des atouts considérables pour la croissance et la vitalité des organisations! Nous sommes très heureux qu'elle partage avec nous comment elle a fait face aux enjeux et a déjoué les paradoxes sur son passage pour réussir avec brio comme jeune entrepreneure en région.

12 h Dîner collectif

ATELIER 1

La rétention des employés dans une ère de désengagement

MODE HYBRIDE

Nancy Brassard, professeure agrégée – ENAP



The right man at the right place (Taylor, 1911). Voilà un brin de théorie qui guide les travaux de notre conférencière invitée.

On constate à cette citation que la volonté et la prise de conscience quant à l'importance de doter nos organisations des bonnes personnes aux bons endroits, ne datent pas d'hier. En consultant la littérature et l'actualité récente, on ne peut que confirmer la nécessité de repenser l'organisation du travail. Plusieurs facteurs font en sorte que les motivations, les objectifs et les besoins des travailleurs et des familles québécoises changent. Parmi ceux-ci, on invoque régulièrement la complexité et l'alourdissement des tâches et de la clientèle. Cette situation engendre des coûts, de la démobilisation, du désengagement et se traduit, entre autres, par des taux de roulement plus élevés et par une diminution de la qualité dans la prestation de services.

Il importe donc de mettre en perspective le manque d'effectifs, non plus seulement en termes de nombre, mais plutôt en vue de déterminer quels sont les principaux facteurs composant un environnement attirant, et pour lequel les travailleurs souhaiteraient, de manière durable, exprimer à plein potentiel leur lot de compétences. Reconnaître le « bon problème » permettrait d'y associer la ou les solutions les plus valides et fiables que possible. Cette conférence vous permettra d'y voir plus clair.

ATELIER 2

Le gestionnaire efficace et équilibré, un paradoxe?

Louise Clément, Adm.A., MBA, Consultante principale – Développement des leaders et des équipes – Humance



Sous le thème, *Le gestionnaire efficace et équilibré, un paradoxe?* notre conférencière propose un atelier inspirant et interactif. Les sous-thématiques abordées porteront notamment sur la gestion de l'équilibre, l'autoréflexion sur ce qui nous énerme et ce qui importe dans notre contexte actuel, ainsi que sur nos défis en matière d'équilibre. Le tout, en permettant aux participants de faire certains constats et de se donner des pistes d'action.

ATELIER 3

Expérimentation - Cadres sous pression : « D'une culture à l'autre »

Marcel Côté, formateur (ex-directeur d'établissements collégiaux privés et publics)



Cet atelier à caractère pratique mise sur une approche participative et innovatrice qui utilise en guise de « déclencheur » une capsule vidéo qui reproduit une situation réelle de gestion proposée par des gestionnaires des cégeps et des centres de services scolaires en lien avec la culture organisationnelle. La formule proposée s'apparente à un groupe d'échanges et de partage accompagné par un animateur expérimenté. Nul doute que certains paradoxes organisationnels seront identifiés dans l'incident critique présenté et susciteront des discussions des plus intéressantes.

14 h 45 Pause

15 h 15 Ateliers au choix (Veuillez indiquer votre choix parmi les propositions lors de votre inscription en ligne.)

ATELIER 4

CONFÉRENCE : S'ancrer dans la tourmente

MODE HYBRIDE

Marie-Claude Michaud et le lieutenant-général à la retraite Roméo Dallaire



Les deux dernières années ont violemment fait sortir les gestionnaires de leur zone de confort, de cette sécurité déjà précaire, avant la pandémie, en raison de la pénurie de main-d'œuvre qui mettait à risque les milieux de travail et la venue des milléniums dont l'instabilité met à défi les employeurs.

Les vagues se sont succédé incluant des pénuries de matériel et de denrées, plongeant constamment les gestionnaires, en particulier ceux et celles du milieu de l'éducation, dans la tourmente d'un contexte inconnu où ils étaient à la merci des décisions des entités médicales et gouvernementales. Le monde du travail a été transformé par l'omniprésence du virtuel et du télétravail. Et la pénurie de main-d'œuvre s'est accentuée avec le phénomène de la « grande démission » et la mouvance des milléniums. Nous sommes maintenant à la phase de vivre avec... le virus, le mode virtuel, le mode hybride, le besoin ou non d'être en présence, la volatilité des milléniums et les retards de livraison. À ceci s'ajoutent les impacts de cette pandémie sur la santé physique et mentale des employés et de leur famille. Déjà essoufflés par ces vagues de tempête qui les ont bousculés dans toutes les sphères de leur vie, dont le travail, comment les gestionnaires pourront-ils s'ancrer dans cette période postpandémique empreinte de paradoxes organisationnels qui présentera encore des périodes de tourmente et une atmosphère d'incertitude sociale.

Voici une période propice à l'introduction pour les leaders d'un nouveau leadership centré sur l'être humain : *Le leadership bienveillant*. Cette nouvelle philosophie de leadership deviendra pour eux et les membres de leurs équipes, l'ancre pour passer à travers la tourmente actuelle et future et ainsi, faire face aux paradoxes sur leur passage...

ATELIER 5

VISITE-CONFÉRENCE : Exemples de partenariats (installations sportives et culturelles)

Benoît Ouellet, directeur loisirs, culture et communautaire - Ville de Rivière-du-Loup



Nous vous proposons une visite-conférence de certaines installations sportives et culturelles de la ville de Rivière-du-Loup aménagées grâce à ces partenariats (municipalité - institutions scolaires - secteur privé). Des discussions autour des enjeux de gestion des programmes sportifs ou culturels en lien avec ces partenariats agrémenteront la visite. Le tout, spécialement adapté pour les gestionnaires des services administratifs, communautaires ou encore des affaires étudiantes. *Limité à 45 personnes – Transport en autobus inclus vers les installations visitées.*

CONFÉRENCE DU FADIO : Se regrouper pour faire face aux paradoxes

Mylène Simard, coordonnatrice du FADIO



FADIO est un projet de partenariat interrégional et interordres initié par les [établissements d'enseignement du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine](#). Mis en place en 2013 dans le but de favoriser le développement de la formation à distance, les établissements partenaires ont établi un écosystème basé sur une gouvernance collaborative et décentralisée où chaque acteur éducatif est impliqué concrètement et est appelé à partager son expertise pour en faire bénéficier les autres. La vision des établissements est celle de devenir des acteurs de première ligne en formation à distance. Deux grands objectifs découlent de cette vision : rehausser le niveau de la compétence pédagog numérique et s'appropriier les pratiques gagnantes dans les établissements.

À partir d'une vision collective et d'un plan stratégique, Mylène Simard, coordonnatrice de ce regroupement, présentera comment le FADIO en est venu à se mobiliser et à collaborer ensemble. Elle présentera également comment il surmonte le défi d'atteindre leurs objectifs en contexte de pénurie de main-d'œuvre grâce au travail à distance et comment elle s'assure que l'expertise des acteurs impliqués dans les services et activités du FADIO se développe tout au long de leur mandat.

FADIO représente une initiative unique de collaboration qui tire pleinement profit du numérique en éducation. Le modèle a même été décerné par l'UNESCO comme pratique prometteuse faisant du FADIO la première organisation en Amérique du Nord à recevoir cette reconnaissance.

17 h Période libre

18 h Cocktail : **Le littoral bercé par le vin**

Animation : Mario Landry, directeur des ressources humaines - Cégep de Rivière-du-Loup

19 h Banquet : **Soirée du 50^e anniversaire**

20 h 30 Remise des prix : **Relève de gestion et Excellence en gestion**

Le prix « Relève de gestion » sera attribué à un(e) cadre en exercice dans le réseau collégial depuis moins de deux ans, avec une perspective d'avenir comme gestionnaire d'une dizaine d'années, qui se démarque par ses qualités et sa contribution au développement de son collègue et des employés sous sa responsabilité.

L'ACCQ remettra quatre prix « Excellence en gestion » à quatre gestionnaires qui se démarquent dans leur parcours professionnel (un pour chacune des catégories suivantes : direction, direction adjointe des études, coordination ou direction adjointe de service et gérance).

22 h Soirée dansante : **50 ans, 50 succès!**

VENDREDI 4 NOVEMBRE 2022

8 h 30 Conférence interactive

MODE HYBRIDE

LLIO : Le Laboratoire en innovation ouverte



Le Laboratoire en innovation ouverte (LLio) propose une activité de cocréation du guide de bonnes pratiques lors de la rencontre. Pour ce faire, les paradoxes organisationnels devront être déterminés avant le début de la conférence, soit par l'ACCQ, soit par un sondage envoyé aux membres ou tout autre moyen de collecte d'information. Le 4 novembre, ces paradoxes seront soumis aux cadres afin qu'ils réfléchissent collectivement à la meilleure façon de les gérer. Ceux-ci travailleront en petites équipes de cinq à huit personnes afin de maximiser le temps de parole de chacun. Une plénière sera ensuite tenue pour récapituler les travaux effectués. À l'issue de la rencontre, les propositions des gestionnaires seront compilées et classées par le LLio avant d'être remises à l'Association.

Pause (heure variable selon les sous-groupes de la conférence interactive)

11 h 30 Conférence de clôture – Causerie

MODE HYBRIDE

Humour et gestion : loin d'être un paradoxe...

Invitée : Louise Richer, directrice générale et fondatrice de l'École nationale de l'humour

Animation : Dany Dubois, coordonnateur des services de consultation au Cégep de Sainte-Foy



Rire au travail n'est pas suspicieux... et ce, qu'on soit gestionnaire ou non! Le rôle de l'humour et ses nombreux bénéfices au sein des organisations ne font aucun doute pour notre invitée bien connue. Le moment privilégié qui est proposé en clôture de notre colloque sera d'ailleurs l'occasion de convaincre ceux qui ne le seraient pas encore, ou du moins, de démystifier les résistances et les freins parfois présents dans nos organisations. En effet, dans une formule causerie, M^{me} Richer évoquera notamment son retour aux études (EMBA McGill - HEC), et principalement son mémoire sur l'humour en milieu de travail qui fait état des recherches sur l'humour et la gestion. Forte des nombreuses entrevues qu'elle a effectuées avec des hauts dirigeants, hommes et femmes, ses propos tiendront également compte du contexte de la pandémie qui offre aussi une lecture revisitée des enjeux actuels et des nouveaux défis. En conclusion, l'auditoire aura son mot à dire. Soyez prêts... Cette causerie se terminera par un échange avec les participants qui pourront témoigner de leur utilisation de l'humour au travail, des moments significatifs et assurément inspirants pour tous.

12 h 30 Mot de clôture

À noter qu'une boîte à lunch sera remise à la sortie vendredi à chaque participant.

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

COÛTS

À noter que les frais du dîner du jeudi, du banquet et de la boîte à lunch qui vous sera remise avant votre départ le vendredi seront assumés par l'ACCQ.

PROGRAMMATION COMPLÈTE		PROGRAMMATION PARTIELLE
MEMBRE En présence 199 \$ plus taxes (9,95 \$ + 19,85 \$ = 228,80 \$)	NON-MEMBRE En présence 399 \$ plus taxes (19,95 \$ + 39,80 \$ = 458,75 \$)	MEMBRE En mode virtuel 99 \$ plus taxes (4,95 \$ + 9,88 \$ = 113,83 \$)
INSCRIPTION HÂTIVE Tirage d'une carte cadeau d'une valeur de 200 \$ pour les membres ayant procédé à leur inscription à la programmation complète au plus tard le 30 septembre 2022. À noter que le tirage sera fait à la soirée banquet.		

No enregistrement TPS : 12768 5568 RT0001 / No enregistrement TVQ : 1012782540 TQ0001

POLITIQUE D'ANNULATION

Au plus tard le 21 octobre 2022 : Le remboursement du coût d'inscription sera accordé à la réception d'un avis écrit à l'ACCQ transmis par courriel à info@accq.qc.ca.

Entre le 22 et le 28 octobre : Le remboursement du coût d'inscription **moins des frais administratifs de 50 \$** sera accordé à la réception d'un avis écrit à l'ACCQ transmis par courriel à info@accq.qc.ca.

À compter du 29 octobre : Aucun remboursement.

Dans tous les cas, un substitut peut remplacer sans frais un participant déjà inscrit. Merci de nous en aviser le plus tôt possible.

PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Veuillez réserver votre place dès maintenant en procédant à votre inscription en ligne sur le portail de l'ACCQ par le biais d'un des liens suivants : [PORTAIL MEMBRE](#) ou [PORTAIL NON MEMBRE](#). À noter que vous recevrez un courriel automatisé de confirmation lorsque l'inscription est complétée correctement.

HÉBERGEMENT

Endroit : Hôtel Universel Rivière-du-Loup
311, boulevard de l'Hôtel-de-Ville
Rivière-du-Loup (QC) G5R 5S4

Réservation

Comme le nombre de chambres est limité, nous vous suggérons d'effectuer votre réservation dans les meilleurs délais à partir du lien suivant : [Hôtel Universel Rivière-du-Loup](#) en utilisant le code **110122ACCQ**, et ce, **avant le 2 octobre 2022 pour bénéficier des tarifs négociés**. Après cette date, les réservations seront acceptées selon les disponibilités de l'hôtel et au tarif régulier.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Brigitte Gosselin
Association des cadres des collègues du Québec
1170, boulevard Lebourgneuf, local 203
Québec (QC) G1V 1T2

Téléphone : 418 877-1500, poste 206
Télécopieur : 418 877-4469
Courriel : bgosselin@accq.qc.ca
Site Internet : www.accq.qc.ca

TRANSPORT COLLECTIF GRATUIT

Départ de Montréal, escale à Trois-Rivières et Québec

En vue de minimiser les frais de déplacement, et dans un souci écologique, l'ACCQ offre aux participants la possibilité de voyager en autocar (avec Wi-Fi et prises de courant) spécialement nolisé pour l'occasion. Outre les membres des villes concernées et des environs, nous invitons les participants des différentes régions à bénéficier de ce service. Nous espérons que cette opportunité permettra également aux participants en provenance de régions plus éloignées de jumeler notre transport collectif à un transport aérien vers Montréal ou Québec.

Départ : De Montréal vers Rivière-du-Loup → Mercredi 2 novembre à 8 h 30

Escale à Trois-Rivières vers 11 h

Escale à Québec vers 13 h

Arrivée à Rivière-du-Loup vers 16 h

Retour : De Rivière-du-Loup vers Montréal → Vendredi 4 novembre à 13 h

Escale à Québec vers 15 h 30

Escale à Trois-Rivières vers 17 h

Arrivée à Montréal vers 19 h

Incluant des boîtes à lunch qui seront servies aux voyageurs pour l'aller et le retour.

À noter que le mercredi 2 novembre le transport collectif fera l'arrêt au Cégep de Rivière-du-Loup permettant ainsi aux participants de faire la visite prévue à 16 heures.

L'heure d'arrivée à l'Hôtel Universel de Rivière-du-Loup est prévue à 17 h 30 permettant également aux personnes qui seront déléguées par leur section locale de prendre part à l'assemblée générale qui se tiendra à compter de 18 h 30. Tous les détails au sujet de l'assemblée générale seront transmis dans les prochaines semaines aux présidences des sections locales.

Les personnes souhaitant bénéficier du transport collectif doivent réserver leur place lors de l'inscription en ligne.