



Nous choisir comme employeur c'est œuvrer dans un environnement de travail sain, humain et stimulant où 1 500 employés sont fiers d'y travailler ! C'est travailler dans une culture de gestion soucieuse de la qualité de vie des personnes. Nous sommes un Cégep vert et accrédité « Entreprise en Santé » qui offre d'excellentes conditions de travail (ex. : horaire souple, centre de la petite enfance, cafétéria et comptoir santé, salle de conditionnement physique, cours et activités sportives variées, programme d'aide aux employés, bibliothèque, etc.). Joignez-vous à un milieu dynamique, riche de créativité et d'expertise.



COORDONNATEUR AUX SERVICES INFORMATIQUES À LA DIRECTION DES SYSTÈMES ET DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

CONCOURS DPA001370

Nature du travail

Relevant du directeur des systèmes et des technologies de l'information, la personne titulaire de ce poste assume les fonctions habituelles de gestion (planification, organisation, direction, contrôle) relativement à l'infrastructure technologique et au soutien informatique dans le Collège. Elle coordonne conformément à l'approche ITIL le service de l'infrastructure technologique et de sécurité informatique. Elle collabore à la mise en place des orientations stratégiques reliées à la transformation numérique du Collège et la mise en place des exigences gouvernementales.

Elle doit posséder les aptitudes et compétences en gestion des ressources humaines, notamment dans la gestion du changement et des savoirs, la mobilisation des équipes de travail et l'organisation du travail. Ses compétences de gestion favorisent la mobilisation et le travail de collaboration entre les différents services de cette direction ainsi qu'avec les autres directions du Collège. Elle doit démontrer les habiletés essentielles au leadership, à l'innovation, à la rigueur, à la communication et à la prise de décision.

Fonctions caractéristiques

La personne titulaire du poste a plus spécifiquement les responsabilités suivantes :

- contribue à l'élaboration du plan de transformation numérique du Cégep;
- contribue aux stratégies reliées à l'amélioration des infrastructures et au passage vers l'infonuagique;
- contribue à l'élaboration des politiques en matière de sécurité de l'information, du cadre de gestion, des directives et des registres qui en découlent;
- applique les lois, les règlements, les politiques, les directives régissant le comportement et l'usage des ressources informationnelles du Cégep;
- collabore à la gestion des projets informatiques selon la méthodologie en place;
- assure une veille technologique et se tient à jour en matière de technologie et de sécurité informatique;
- s'assure du bon fonctionnement, de la sécurité et de la performance des télécommunications (réseaux internes, Internet, téléphonie, VPN, etc.);
- agit à titre de coordonnateur sectoriel de la gestion des incidents (CSGI) et à ce titre déclare au CERT/AQ les incidents de sécurité à portée gouvernementale;
- planifie et supervise la réalisation des tests d'intrusion et de vulnérabilité selon une séquence établie;
- collabore à la réalisation des audits de sécurité de l'information;
- participe activement à la sensibilisation en sécurité de l'information pour l'ensemble du personnel;

- élabore des processus et des procédures concernant les services offerts et l'utilisation des technologies de l'information et émet des directives ;
- contribue à l'élaboration du plan de travail annuel et à l'évaluation des besoins en ressources humaines, financières et matérielles, tenant compte des projets à réaliser;
- organise et répartit le travail, supervise et soutient le personnel sous sa responsabilité dans l'accomplissement de leurs tâches ;
- collabore à la sélection du personnel, applique les conditions de travail et procède à l'évaluation du rendement et au développement des compétences conformément aux politiques des ressources humaines en vigueur au collège;
- coordonne l'ensemble des travaux relatifs à l'installation des infrastructures et au passage vers l'infonuagique notamment, télécommunications, serveurs, système téléphonique IP, visioconférence, équipements de réseaux sans fil et filaires et des équipements multimédias des laboratoires informatiques et autres;
- procède aux analyses préliminaires, fonctionnelles et organiques des infrastructures technologiques et des améliorations requises pour l'organisation et émet des recommandations à son directeur;
- identifie les besoins technologiques à l'intérieur des projets de construction, d'amélioration et de transformation au Collège, en évalue les coûts, planifie et supervise la réalisation;
- évalue la fiabilité, la performance et veille à l'entretien des systèmes actuels et propose des solutions d'améliorations le cas échéant;
- coordonne le développement et l'implantation des améliorations retenues;
- supervise l'installation, l'entretien et la réparation des équipements d'audiovisuels et électroniques;
- conseille son directeur ou les autres cadres de l'organisation sur tous sujets liés aux services informatiques;
- effectue des choix technologiques au meilleur rapport coût-bénéfice pour l'organisation;
- contribue au processus d'achats de fournitures, d'équipements et de pièces dans le cadre du protocole établi avec le service de l'approvisionnement (Lois sur les contrats des organismes publics);
- représente le Cégep dans des comités à l'interne et à l'externe ainsi qu'auprès des fournisseurs ;
- tient un rôle-conseil auprès de son directeur;
- assume toute autre responsabilité compatible qui lui serait confiée, le cas échéant.

Exigences

- Détenir un diplôme universitaire terminal de premier cycle, dans un champ de spécialisation approprié, notamment un baccalauréat intégré en informatique et gestion, en informatique ou en gestion avec une spécialisation en informatique
- Avoir cinq ans d'expérience pertinente dans le domaine, notamment en gestion de l'infrastructure technologique
- Avoir trois ans d'expérience de gestion
- Expérience dans la transformation en matière de transformation numérique
- Détenir une certification ITIL, sera considéré comme un atout.
- Excellente connaissance des éléments d'une infrastructure technologique :
 - architecture réseaux filaires et sans fil
 - serveurs, téléphonie IP, annuaire Microsoft AD
 - virtualisation des serveurs et des postes de travail
 - logiciels libres infonuagiques
 - technologies informatiques et les logiciels couramment utilisés

Le profil

- Posséder de l'expérience dans un rôle-conseil et dans la négociation avec des partenariats
- Fait preuve de vision concernant les enjeux liés à l'informatique, à la sécurité et à l'utilisation des technologies de l'information en enseignement supérieur
- Grandes habiletés de gestion des ressources humaines dans un contexte de changement
- Leadership mobilisateur
- Ouverture d'esprit et capacité à innover

- Habiletés interpersonnelles et capacité à travailler en équipe
- Sens aigu du service à la clientèle
- Bonne maîtrise des communications écrites et parlées et habileté à vulgariser
- Capacité à travailler sous pression tout en faisant preuve de rigueur
- Bonne connaissance de l'anglais écrit et parlé.

Les conditions d'emploi

La date d'entrée en fonction visée : 8 août 2022

La rémunération sera établie selon le règlement déterminant certaines conditions de travail des cadres des collèges d'enseignement général et professionnel de classe 6, soit entre 73 515 \$ à 98 017\$ (actuellement en révision).

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur candidature, incluant une lettre de présentation ainsi que leur curriculum vitae, en format **Word ou PDF**, en postulant en ligne sur le site Internet [Carrières](#) du Cégep (www.cegep-ste-foy.qc.ca), et ce, au plus tard **le 26 juin à minuit**.

Le Cégep de Sainte-Foy souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les personnes appartenant aux groupes visés à postuler.

Note importante :

Au moment du dépôt de votre candidature, vous recevrez un accusé réception automatique.

Nous remercions toutes les personnes qui postuleront ce poste. Notez toutefois que seuls les candidats sélectionnés pour une entrevue seront joints.